



Poste : Technicien Support Sword CTSpace (H/F)

Sept 2009

Mission

Rattaché(e) au Directeur des Services, vous intervenez dans notre équipe support.

L'équipe support est clé dans la satisfaction de nos clients car elle leur permet de tirer profit de nos solutions très rapidement.

Le technicien support est en charge d'assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil, de les aider à résoudre des problématiques de configuration de nos systèmes et de réaliser un certain nombre de tâches de backoffice.

De plus le technicien support est une pièce maîtresse dans le développement de nos solutions. En effet, il contribue à remonter aux équipes de développement les besoins et commentaires des utilisateurs et à faire connaître aux utilisateurs les nouveautés qui sont régulièrement développées.

Enfin, le technicien support travaille main dans la main avec les chefs de projets qui interviennent de la phase avant vente jusqu'à la mise en œuvre de nos solutions.

Profil

Technicien informatique avec jusqu'à 3 années d'expérience, vous souhaitez rejoindre une société internationale, très dynamique et en forte croissance.

Vos expériences passées dans le support et la formation de solutions informatiques pour entreprises et en particulier de type SaaS et/ou GED seront appréciées.

En plus d'une excellente qualité d'écoute, vous faites preuve de grandes facultés de communication, de rédaction et de méthode.

La maîtrise de l'anglais est **obligatoire**.

Ce poste est basé à Paris. Il est à pourvoir dès septembre.

Société

Sword CTSpace - Fournisseur international de solutions d'Enterprise Content Collaboration

Sword CTSpace fournit des solutions de gestion des documents & travail collaboratif, de contrôle des coûts et de gestion des processus métiers pour les gros projets d'ingénierie et de construction dans le monde entier.

Nos solutions sont paramétrables à partir d'une suite de produits standards prêts à l'emploi, et sont utilisés par les acteurs les plus importants du monde de la construction, des transports, de l'environnement, de la promotion immobilière, des hydrocarbures et de l'énergie, de l'immobilier commercial et du secteur public.

Contact

Si ce poste vous intéresse, merci de faire parvenir un CV ainsi qu'une lettre de motivation à Adeline Kiryluk (Adeline.Kiryluk@sword-ctspace.com).