



Communiqué de presse

Paris, le 1er septembre 2006

Mise à jour le 26 novembre 2009

BNP Paribas choisit la solution de gestion de documents et de travail collaboratif de Sword CTSpace

BNP Paribas et Sword CTSpace ont développé en partenariat le module « Portefeuille de Projets » intégré à la solution de gestion de documents BuildOnline

Dans le cadre de la rénovation de ses agences à l'échelle nationale, le groupe BNP Paribas a choisi Sword CTSpace, éditeur d'envergure mondiale proposant notamment des solutions « Software as a Service » (SaaS) d'automatisation des processus métiers et de travail collaboratif, pour mettre en place une solution collaborative de gestion et de partage des documents pour l'ensemble des acteurs internes et externes de leurs projets. En parallèle, BNP Paribas et Sword CTSpace ont également collaboré pour développer un nouveau module, « Portefeuille de Projets », solution destinée aux sociétés qui souhaitent gérer de multiples projets de façon identique selon des processus mis en place par le service qualité.

Le programme immobilier « Accueil & Services » de BNP Paribas

Dans le cadre du programme immobilier de transformation et de rénovation de ses 2 200 agences en France, le programme « Accueil & Services », le Groupe BNP Paribas a souhaité mettre en place un espace documentaire partagé entre tous les acteurs du projet immobilier.

Les objectifs de BNP Paribas et les challenges de Sword CTSpace

Pour mener à bien le programme « Accueil & Services », dans le respect des plannings et des délais, BNP Paribas a organisé un appel d'offres afin de mettre en place une solution collaborative de gestion et de partage des documents pour l'ensemble des acteurs internes et externes impliqués dans leurs projets

Les deux objectifs de cette gestion électronique de documents étaient de pouvoir :

- mettre à la disposition de l'ensemble des acteurs du projet une documentation à jour (plans, comptes-rendus, présentations, etc.)
- accélérer les échanges entre les équipes internes (environ 300 collaborateurs), les maîtres d'œuvre, les entreprises ...

BNP Paribas a choisi la solution BuildOnline en Août 2005.

«BuildOnline nous apporte un classement simplifié, un partage des documents sans contraintes géographiques et sans limites de taille (500 000 documents stockés en cible), ainsi qu'une plus grande efficacité dans les échanges d'informations », explique Benoit Spaety, Responsable des Services Immobiliers, IMEX Services Immobiliers, chez BNP Paribas. « Intégrée dans notre organisation et en totale cohérence avec nos processus internes, la solution BuildOnline nous permet d'améliorer la qualité des chantiers du programme « Accueil & Services ». L'utilisation de la solution contribue également à donner une visibilité globale sur l'avancement des projets et à réduire les délais », conclut-il.

Portefeuille de Projets : Un nouveau module développé en partenariat

En complément de cette solution centrale, Sword CTSpace et BNP Paribas ont mis en place un partenariat pour développer le nouveau module Portefeuille de Projets.

Ce module est particulièrement adapté aux sociétés qui souhaitent gérer de multiples projets de façon identique selon des processus mis en place par le service qualité, notamment dans des secteurs comme les réseaux de distribution, l'assurance, les banques, etc. C'est pourquoi il a été développé en collaboration avec BNP Paribas, dans le cadre de son projet immobilier de rénovation d'agences. Les fonctionnalités du module Portefeuille de Projets incluent l'automatisation de l'ouverture des nouveaux projets, grâce à des modèles prêts à l'emploi (organisation des documents, rôles et tâches prédéfinis), jusqu'au suivi graphique de l'avancement de tous les projets (heatmap).

Ce module permet à BNP Paribas de fédérer l'ensemble des éléments relatifs à ses projets immobiliers dans le cadre de la rénovation de ses agences (plans, photos, baux, comptes-rendus de chantier, courrier...) mais aussi de gérer les tâches des différents projets et leur reporting associés.

Des résultats significatifs en moins de six mois

Depuis le 16 janvier 2006, date de livraison de la première version, le module Portefeuille de Projets, a été utilisé pour l'ensemble des projets Accueils & Services. En moins de six mois, les projets de 150 agences ont été intégrés dans l'outil et les 300 projets démarrés avant la mise en place de BuildOnline ont été implémentés dans le système durant l'été 2006.

«La mise en place d'une conduite de projet pragmatique et adaptée à ce type de solution a permis le respect du délai et du budget pour la mise en œuvre » Philippe Cimon, Responsable Organisation et Qualité, IMEX Services Immobiliers, BNP Paribas.

Aujourd'hui, BNP Paribas utilise systématiquement le module Portefeuille de Projets en support de tous les projets qui démarrent.