



# SWORD

UPGRADE YOUR BUSINESS

SwordCTSpace



## RFF (Réseau Ferré de France) LGV Rhin-Rhône

### Contexte et objectifs du projet

RFF a été créé en 1997 pour exploiter et développer le réseau ferroviaire français, dont il est devenu propriétaire. L'établissement gère les infrastructures existantes et est maître d'ouvrage sur toutes les opérations d'investissement réalisées sur le réseau. À ce titre, il est responsable de la maîtrise des coûts, des délais et de la qualité de la réalisation.

Ainsi, en tant que maître d'ouvrage sur le projet de construction de la future Ligne à Grande Vitesse Rhin-Rhône, RFF cherchait à mettre en place un outil lui permettant d'une part de contrôler et coordonner le projet, de tracer les échanges entre tous les intervenants afin de faciliter la gestion des éventuels litiges, et d'autre part de constituer petit à petit la base documentaire du projet.

Pour atteindre cet objectif, le système envisagé par RFF devait pouvoir être utilisé par tous les acteurs du projet, quel que soit leur emplacement géographique, leur système informatique ou leur niveau de connaissance en informatique. RFF a décidé de s'orienter vers une solution hébergée afin de pouvoir travailler sur une plate-forme commune à tous et ne nécessitant pas la mise en place d'une structure informatique coûteuse..

### Solution

Après une étude précise des solutions de gestion documentaire et de travail collaboratif disponibles sur le marché, RFF a sélectionné la solution Sword CTSpace pour les raisons suivantes :

- Un outil puissant en fonctionnalités mais qui évite l'écueil de l'«usine à gaz»
- Un délai de mise en place très court
- Une simplicité d'utilisation pour garantir l'adoption du système par les différents acteurs du projet (environ 200 personnes)
- Un niveau de sécurité et de disponibilité des données maximum

Depuis septembre 2003, Sword CTSpace a démontré que sa solution correspondait parfaitement aux attentes de RFF et de ses partenaires. Pour preuve, au bout de seulement trois semaines, 110 personnes utilisaient la solution Sword CTSpace.

### Bénéfices

Une gestion des litiges simplifiée grâce à l'historique des échanges et des données 30 % d'économies sur les coûts d'impression

La diminution sensible des coûts de transmission des documents

Un gain de temps important sur la circulation des documents et une gestion des processus de validation facilitée

Un meilleur respect des délais de validation

La diminution des erreurs car tous les utilisateurs travaillent sur les mêmes documents

La conservation systématique de tous les documents

produits sur le projet, ce qui facilite l'archivage

*“L'outil fournit par Sword CTSpace est simple à mettre en place, simple à utiliser et très souple en modification en cours de projet, ce qui facilite les échanges entre les différents acteurs. Les bénéfices de l'outil justifient immédiatement l'investissement, notamment grâce à la traçabilité des données pour l'arbitrage des litiges, ou encore les gains de temps sur la circulation des documents et leur suivi.”*



Au bout d'un peu plus d'une année d'utilisation pendant la phase APD, les 200 utilisateurs ont déposé plus de 6 000 documents qui ont été consultés et commentés environ 5 fois chacun. En moyenne 1 500 connexions au système sont enregistrées chaque mois, ce qui démontre que la solution Sword CTSpace s'est imposé comme l'unique plate forme d'échange du projet.

En collaboration avec RFF et son partenaire SNCF, Sword CTSpace travaille actuellement sur la prochaine étape du projet, à savoir la phase de réalisation des travaux par les entreprises. L'arrivée de ces nouveaux intervenants implique des modifications importantes de l'organisation du projet, et en particulier la mise en place de processus de travail spécifiques.

Le début de la phase travaux implique également une augmentation significative du nombre d'utilisateurs et du nombre de documents produits (600 utilisateurs et 100 000 documents estimés). Pour faire face à cet afflux d'informations, les modules de numérotation automatique des documents et les processus de validation spécifiques vont être mis en place. De plus, il est envisagé d'intégrer la solution Sword CTSpace à des systèmes de gestion documentaire internes à certains bureaux d'études, comme ProjectWise®. Cela permettra d'automatiser la mise en ligne des documents et des méta-données issus de ces systèmes. Le concept d'une solution « On Demand » signifie que la solution Sword CTSpace peut être mis à disposition très rapidement et pris en main immédiatement par les utilisateurs. Pour assurer l'adoption rapide du système, Sword CTSpace a développé un programme de formation spécifique qui a été suivi par 150 personnes partout en France. Tous les utilisateurs bénéficient également des manuels d'utilisation et surtout de l'expérience de l'équipe du service clients disponible par téléphone. Le programme de formation dédié, associé au système intuitif et facile d'utilisation, a conduit à un taux d'adoption particulièrement élevé pour un tel projet.

Sword CTSpace suit en permanence l'utilisation de la plate-forme et fournit des rapports à la direction de projet. Ces rapports permettent de s'assurer de la bonne utilisation du système et de l'adoption rapide des nouvelles fonctionnalités, à mesure qu'elles sont mises à disposition des utilisateurs. Ils permettent également d'accompagner les nouveaux utilisateurs dans la prise en main de l'outil.

## Projets

La solution "On-demand" de Sword CTSpace s'est très vite avérée indispensable sur le projet de la LGV Rhin-Rhône. C'est pourquoi RFF a reconduit sa confiance à Sword CTSpace en choisissant de nouveau la plateforme sur un grand nombre de projets, et notamment :

- **la LGV GPSO (grands projets du Sud-ouest). Montant: environ €3 Mds**
- **la LGV Bretagne (Pays de la Loire). Montant: €2,375 Mds**
- **la LGV Rhin-Rhône (branche Sud). Montant: Non défini – Livraison: Non définie**
- **la LGV Rhin-Rhône (branche Est). Montant: €2,506 Mds – Livraison: 2011**
- **la LGV SEA (Sud-Europe Atlantique). Montant 1ère phase (Angoulême-Bordeaux) : €1,71 Mds € – Livraison: 2013**
- **le projet de modernisation de la ligne Bourg-en-Bresse - Bellegarde- sur-V. Montant : €341 m – Durée : 32 mois**
- **Projet de réouverture de la ligne tram-train Nantes - Châteaubriant. Montant des différentes études préliminaires : €144 m - Livraison : mise en service de la 1ère phase Nantes - Nort-sur-Erdre en 2010 ; mise en service de la 2ème phase Nord-sur-Erdre - Châteaubriant avant 2013**

### Sword CTSpace France

37 Rue de Lyon  
F-75012 Paris  
France  
t +33 (0) 1 44 67 24 20

[www.sword-ctspace.com](http://www.sword-ctspace.com)

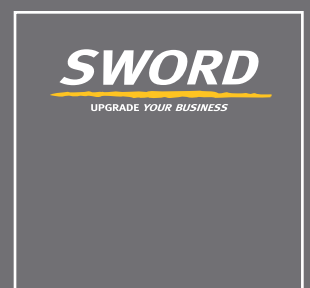
### Sword CTSpace GB

1000 Great West Road  
Brentford, Middlesex  
GB, TW8 9DW  
t +44 (0) 20 8283 2555

[contact-france@sword-ctspace.com](mailto:contact-france@sword-ctspace.com)

### Sword CTSpace Allemagne

91 Niddastrasse  
60239 Frankfurt am Main  
Allemagne  
t +49 (0) 69 686 0230



Pour une liste complète de nos bureaux, visitez notre site Web [www.sword-group.com](http://www.sword-group.com)